

PROGETTO YALLA

Ente promotore: **Djemme - Slow Travel**

Tipo di intervento: **turismo responsabile**
- accompagnatori



Il progetto **YALLA** (*yalla* in arabo significa *andiamo!*) si prefigge come obiettivo la **creazione di una rete di accompagnatori di turismo responsabile**, tale da coprire tutto il territorio nazionale.

Il progetto **YALLA** rappresenta, dal punto di vista degli accompagnatori stessi, un'occasione per trasformare la loro attività a volte incerta in una professione che a medio-lungo termine può portarli a diretto contatto con le strutture organizzative europee: li renderebbe da una parte indipendenti da intermediari e dall'altra coscienti operatori di turismo responsabile.

Caratteristiche comuni a tutti gli accompagnatori **YALLA** sono l'**entusiasmo** per l'attività che stanno svolgendo e la **conoscenza approfondita** delle rispettive zone di competenza.



LA FACCENDA DEI CONCORSI PER LE LICENZE

Il titolo di guida turistica è attribuito a seguito di un esame professionale a cui possono accedere coloro che abbiano le qualifiche necessarie, e ci sono tre tipi di guide turistiche:

- **accompagnatore turistico**: deve avere un diploma superiore di un istituto turistico, una laurea in materie umanistiche ed un certificato di conoscenza di almeno una lingua straniera
- **guida turistica**: deve avere un diploma inferiore di un istituto turistico, o una laurea in materie umanistiche, oltre al certificato di conoscenza di almeno una lingua straniera
- **guida di montagna**: deve avere il diploma di partecipazione ad un corso specifico per guide di montagna, oltre al certificato di conoscenza di almeno una lingua straniera.

L'accesso ai corsi di formazione necessari per ottenere le varie licenze turistiche non è sempre facile per tutti, e la pratica della *bakshisha* (bustarella) è sicuramente meno diffusa di una volta ma tuttora utilizzata..



Mohamed VI, il re, ha dato una nuova impostazione al corso del turismo negli anni dal 1999 ad oggi. Nell'agosto 2005 è stata lanciata la **Vision 2010**: il numero di visitatori stranieri in Marocco ogni anno saranno portati da (qualche) milione a 10 milioni; nel 2007 sono stati raggiunti i 7 milioni di entrate di turisti stranieri, ed è stata lanciata la **Vision 2020** per portare a 20 milioni i turisti entro il 2020..

Nota: in Vision 2020 compaiono per la prima volta le parole "turismo responsabile"!

Mohamed VI è anche il promotore della **Polizia Turistica**, quella *inventata* per difendere i turisti dagli attacchi degli "arnakesh" di Marrakech (gli *arnakesh* sono coloro che ti si appiccicano e non mollano fintanto che non accetti di visitare il loro bazar o di avvalerti del loro accompagnamento). Nelle città imperiali (Marrakech, Rabat, Fes, Meknes), e ultimamente anche ad Essaouira ed in alcune zone di montagna del sud, o si è accompagnati da una guida ufficiale o sarà molto facile imbattersi in qualche poliziotto in borghese: al turista non succede assolutamente niente, ma il trattamento riservato al marocchino può variare dall'intimargli di recarsi alla polizia per ottenere l'autorizzazione (basta la firma del turista e un po' meno di 1€, oltre a mezz'oretta di coda), al metterlo in cella per due giorni.

Un altro elemento: affidarsi a guide non ufficiali alimenta il sommerso, secondo l'attuale sistema, e non c'è visibilità di cambiamenti in corso. Gli accompagnatori che aderiscono al progetto **YALLA** sono in parte **guide non ufficiali**. La scelta, che deriva anche dalle considerazioni riguardanti le procedure per ottenere il riconoscimento, presenta dei vantaggi e degli svantaggi. Infatti i ragazzi marocchini che accompagnano un viaggiatore lungo un itinerario, di due giorni o di dieci, non potrebbero essere retribuiti. Però spesso sono veri professionisti, competenti, entusiasti e affidabili. La **Djemme** ritiene che la loro professionalità vada in qualche modo valorizzata e resa *legale*: potrebbero forse diventare liberi professionisti, come *consulenti di turismo responsabile*?



IL PROGETTO

La struttura della rete di accompagnatori **YALLA** prevede due figure principali:

tipologia	competenza	ruolo
accompagnatore / referente nazionale	tutto il Marocco	<p>accompagnatore nazionale: conduce i viaggiatori durante tutto il soggiorno in Marocco</p> <p>referente nazionale: trova accompagnatori/referenti locali a cui far riferimento, e ne garantisce l'affidabilità e la disponibilità durante il periodo del soggiorno (attualmente questo ruolo è coperto dalla Djemme)</p>
accompagnatore locale	la propria città o zona di attività	<p>guide ufficiali per la visita alle città imperiali (Marrakech, Rabat, Fes, Meknes)</p> <p>guide per trekking nell'arganier (Essaouira), Medio Atlas, Alto Atlas, Anti Atlas, Rif, Valle della Draa e del Dades</p>



		guide di montagna per alpinismo sul Jebel Toubkal, nell' Alto Atlas guide per escursioni nel deserto da Goulmima (Merzouga) e da m'Hamid guide per passeggiate con le racchette da neve nel Medio Atlas
--	--	--

Normalmente, in un itinerario di turismo responsabile, l'accompagnatore locale, unico, gioca un ruolo di intermediazione (linguistica e culturale) tra viaggiatore e comunità locale; questo accompagnatore segue il viaggiatore dall'inizio alla fine della permanenza nel Paese.

Con il progetto **YALLA** il viaggiatore avrà la possibilità di conoscere non solamente un unico accompagnatore marocchino (oltre eventualmente all'accompagnatore italiano), ma diversi accompagnatori locali, in grado di offrire il massimo della loro competenza in quanto profondi conoscitori della loro zona e/o attività.

Un obiettivo a medio-lungo periodo del progetto è sostituire l'operatore della Djemme, nel ruolo di referente per il Marocco, con un operatore marocchino scelto tra i vari referenti; in questo modo il progetto diventerà interamente di competenza di personale locale, che si interfacerà direttamente con le strutture organizzative europee.



COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Se desideri avvalerti di accompagnatori **YALLA**, scegli la zona che vorresti visitare, dove e per che attività vorresti avvalerti della guida, e decidi le date (anche approssimative) del possibile soggiorno; comunica questi dati a **Monica** per email (monica@djemme.com). Verrai poi contattato. Una volta che sarai messo a conoscenza del tipo di viaggio e della disponibilità degli accompagnatori, concorderai insieme alla **Djemme** l'opportunità di proseguire con la prenotazione. In caso positivo, sarai messo in contatto direttamente con l'operatore/i locale/i marocchino/i per i dettagli.

Il pagamento dei servizi avviene direttamente dai viaggiatori agli accompagnatori; non vi è alcun transito di denaro attraverso la **Djemme**. Nessun compenso economico è previsto per gli operatori **Djemme** e per i coordinatori.

Sono previste le seguenti tariffe:

tipologia	ruolo	compenso
accompagnatore nazionale	conduce i viaggiatori durante tutto il soggiorno in Marocco	30 EUR + rimborsi (1) / 60 EUR + rimborsi (2) (3) al giorno per gruppo
accompagnatore locale generico	conduce i viaggiatori durante tutto il soggiorno nella propria zona di pertinenza	350 DH + rimborsi (circa 31.5 EUR) al giorno per gruppo (3)
accompagnatore locale visita alle città	guida ufficiale autorizzata alla visita delle città imperiali (Marrakech, Rabat, Fes, Meknes)	300 DH + rimborsi (4) / 500 DH + rimborsi (5) (circa 45 EUR) per gruppo
accompagnatore locale trekking	escursioni di trekking nell'arganier, Medio Atlas, Alto Atlas, Anti Atlas, Rif	350 DH + rimborsi (circa 31.5 EUR) al giorno per gruppo (3) (6)
accompagnatore locale alpinismo	guide di montagna per l'ascensione al Jebel Toubkal, la cima più alta del Marocco (4.167 mt), nell'Alto Atlas	<i>tariffa su richiesta (6)</i>
accompagnatore locale trekking nel deserto	escursioni nel deserto nella regione di m'Hamid	450 DH + rimborsi (7) (circa 41 EUR) al giorno per persona
accompagnatore locale passeggiate con racchette da neve	escursioni invernali nella zona del Medio Atlas	<i>tariffa su richiesta</i>

(1) per gruppi fino a 2 viaggiatori

(2) per gruppi da 3 a 8 viaggiatori

(3) per gruppi oltre gli 8 viaggiatori sono necessari 2 accompagnatori

(4) mezza giornata

(5) giornata intera

(6) a seconda dell'escursione, il servizio può includere l'eventuale noleggio di muli o dromedari per il trasporto dei bagagli

(7) include accompagnatori, cuccinieri, dromedari per il trasporto dei bagagli, del cibo e dell'acqua, 3 pasti al giorno ed il noleggio di tende e materassini

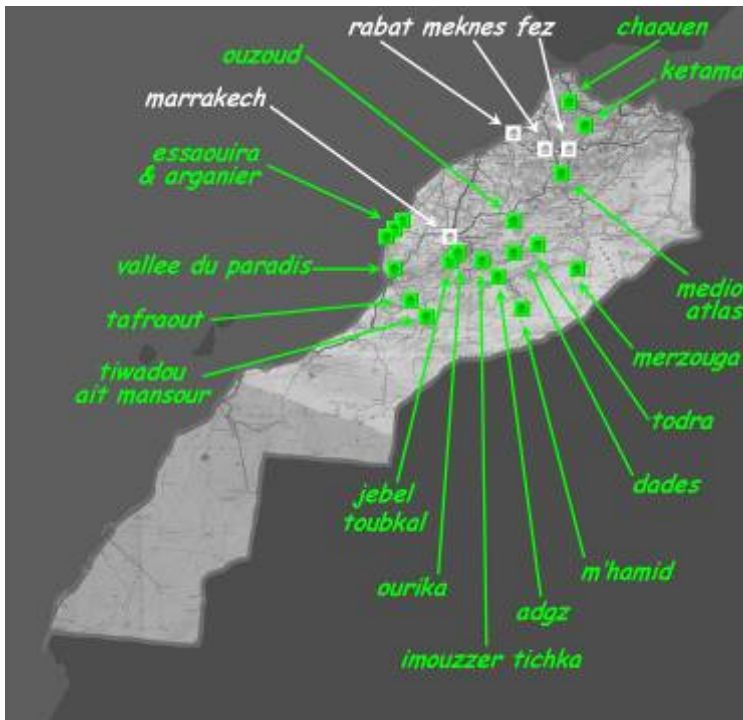
La partecipazione al progetto come viaggiatore o come referente è completamente gratuita.

Viaggiatori, referenti ed accompagnatori sono tuttavia invitati a compilare e spedire alla Djemme un **resoconto di viaggio**, entro un mese dalla fine del soggiorno. La compilazione e spedizione del resoconto è da considerarsi obbligatoria.





LISTA DELLE ZONE DISPONIBILI



Gli **accompagnatori locali YALLA** coprono con la loro offerta le seguenti attività:

visita città

Marrakech, Fez, Meknes, Rabat

trekking / passeggiate

Medio Atlas, Rif, Ouzoud, Ourika, regione di Essaouira, Vallée du Paradis, regione di Tafraout, regione di Merzouga, regione di m'Hamid, Valle della Draa, Valle del Dades, Todra, Tizin' Tichka

alpinismo

Jebel Toubkal

racchette da neve (solo inverno)

Medio Atlas

Per motivi di rispetto della privacy, non saranno pubblicati i nomi ed i riferimenti agli accompagnatori.



CORSO DI ITALIANO

Nell'ottica di rendere gli accompagnatori nazionali e locali **YALLA** ancora più indipendenti nella loro attività con i viaggiatori italiani, è stato loro proposto un **corso di lingua italiana**.

La prima parte del corso è stata organizzata nei mesi di giugno / luglio 2009, secondo moduli da una settimana / 10 giorni, e l'insegnante era non professionista e volontario.

Il costo del corso di italiano si è quindi limitato al materiale didattico (libro + cd) lasciato agli allievi.

COSTI DEL PROGETTO YALLA

Il progetto **YALLA** ha un costo praticamente nullo, se si eccettuano alcune telefonate, il costo di implementazione della pagina web e la stampa delle brochure, tutti costi coperti da **Djemme**.

Un discorso a parte merita il materiale didattico per il corso di italiano: il testo e le copie da lasciare agli studenti (totale circa 120 EUR) sono stati coperti dalla *quota progetto* di alcuni viaggi **YALLAZ**.



COME AIUTARE

Da quanto esposto sopra, il progetto non necessita di finanziamenti. Il successo di questa iniziativa sta comunque soprattutto nella sua diffusione, a livello locale (ricerca di nuovi accompagnatori e coordinatori) e a livello internazionale (ricerca di nuovi viaggiatori interessati a questa soluzione). Di conseguenza, il miglior modo di contribuire al successo del progetto è quello di farne una **buona pubblicità!**

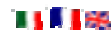
Le guide, in particolare quelle coinvolte in trekking ed escursioni, possono aver bisogno di completare o migliorare la loro **attrezzatura tecnica**: zaini, scarpe tecniche, tende, materassini, sacchi a pelo, racchette da camminare, racchette da neve, binocoli, borracce, attrezzatura da campeggio, tutto di seconda mano ma in buone condizioni: se hai qualcosa che non ti serve, contatta un operatore (info@djemme.com) della **Djemme**.

Inoltre è indispensabile la compilazione del **resoconto di fine soggiorno** (sia da parte del viaggiatore sia da parte degli accompagnatori), che consentirà di migliorare costantemente il livello del servizio offerto.

I CONTATTI



Monica Lobetti-Bodoni



gsm	+212 672 642673
fisso	+212 524 391657
email	monica@djemme.com
siti web	www.djemme.com , www.yallaz.net